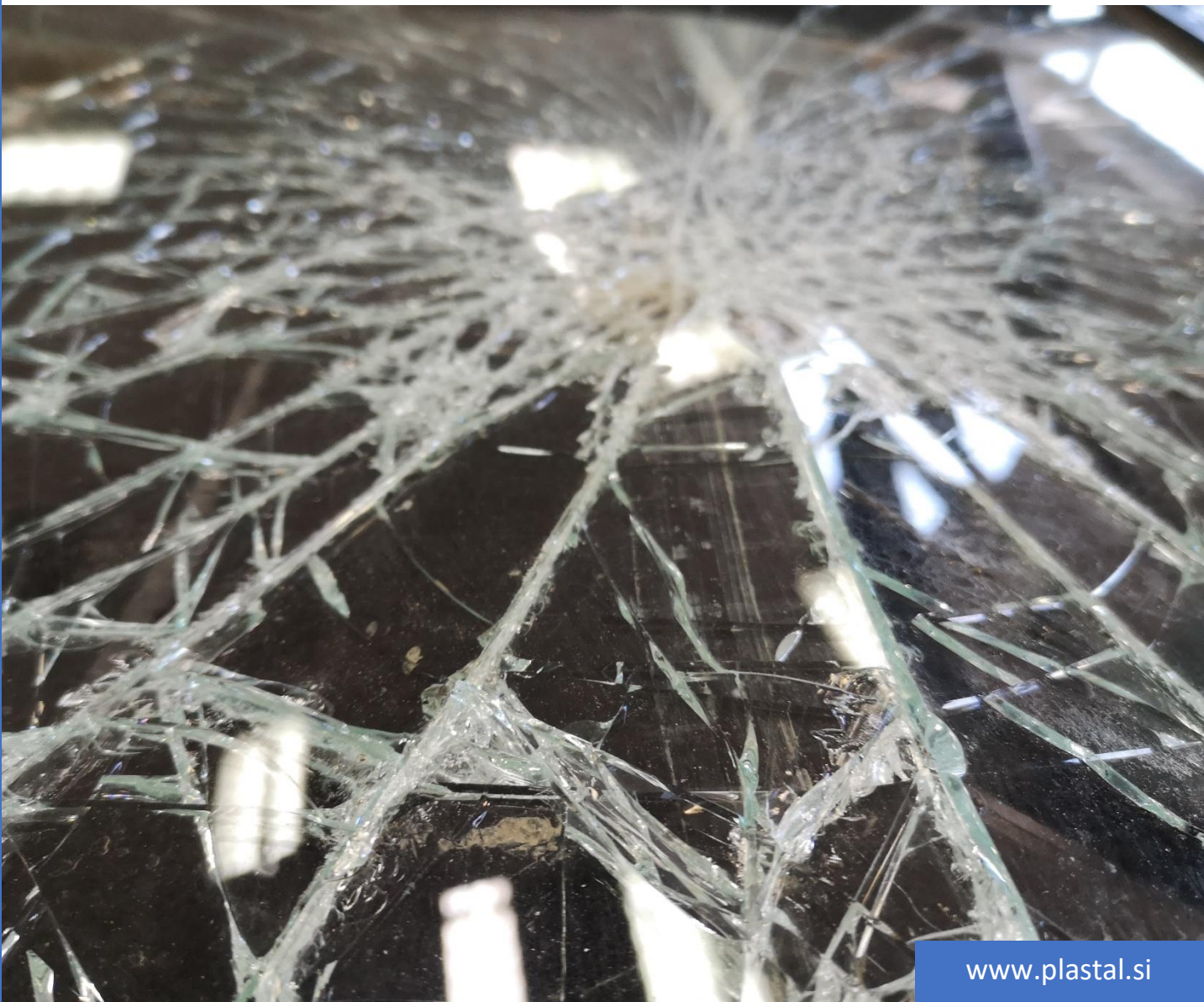


Splošni pogoji



Izdaja: PLASTAL, inženiring, proizvodnja, montaža, Primož Resnik, s.p.

Izdelal: Primož Resnik

Za tehnične napake ne odgovarjamo!

02/2022

www.plastal.si
info@plastal.si
+38631352601



///Plastal inženiring
proizvodnja
montaža

Ponudba

Podjetje Plastal odgovarja za točnost dimenzij prejme ponudbo na podlagi izmere našega merilca. Če stranka posreduje podatke, potrebne za pripravo ponudbe, za pravilnost odgovarja sama. Nepoznavanje ponudbe ni predmet reklamacije. Vse spremembe prejete ponudbe morajo biti pisne.

Stranka mora preveriti količine in mere na ponudbi, kajti v nasprotnem primeru se spremembe ne upoštevajo. Za mere na ponudbi menimo, da so dokončne, v primeru da jih pisno ne spremenite. Pridružujemo si pravico do spremembe končne cene, če so bile v ponudbi računske ali količinske napake.

Potrditev naročila in plačilni pogoji

Stranka potrdi naročilo s plačilom avansa, ki ga nakaže na TRR podjetja, za sklic navede številko ponudbe/predračuna. Z nakazilom stranka potrdi, da je seznanjena z vsebino ponudbe, s splošnimi pogoji poslovanja in da se z njimi strinja. Splošni pogoji so dostopni na spletni strani podjetja Plastal.

Podjetje Plastal si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, opisi ali pozicije, ki so sestavni del ponudbe. Znesek za plačilo je naveden na ponudbi, za nepredvidena dodatna dela ali dodatna naročila se naredi posebej obračun.

Do končnega plačila ostane blago v lasti dobavitelja, tudi po vgradnji. V primeru vgradnje elementov, za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do lastništva v sorazmerju z vrednostjo vgrajenih neplačanih elementov oziroma povračilo koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari.

Splošna stopnja DDV je 22%, za stanovanjsko gradnjo je 9,5% (stanovanjska gradnja je prodaja in vgradnja stavbnega pohištva v stanovanjski objekt kupca – nezavezanca, kupec pa je te podatke dolžan dati prodajalcu).

Izjava, ki velja za 9,5% DDV: Izjavljam, da sem lastnik stanovanjskih prostorov in da bo zgoraj naročeno stavbno pohištvo vgrajeno v stanovanjske prostore na naslovu vgradnje. Objekt je namenjen za trajno bivanje. DDV je 9,5%, ker bo vgradnjo opravil Plastal ali njegov pooblaščen podizvajalec.

Dobavni rok

Dobavni rok je opredeljen na ponudbi in začne teči 3 (tri) delovne dni po prejemu avansa na TRR račun podjetja Plastal ter ko so znani vsi podatki, potrebni za izdelavo stavbnega pohištva. Če so kakršnekoli spremembe sporočene naknadno, rok dobave začne teči od tega datuma. Vse spremembe morajo biti podjetju sporočene v pisni ali elektronski obliki, najkasneje v 2 (dveh) delovnih dneh po prejemu avansnega plačila. Za zamude pri dobavi ne izplačujemo zakonskih zamudnih obresti.

V kolikor kupec naročenega blaga v roku enega meseca (potem ko je bil obveščen, da je blago v skladišču) ne prevzame oziroma ga ne dovoli vgraditi, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja.



Dobavni rok se lahko podaljša v primerih višje sile po OZ, težave z materialom ali zaradi razlogov na strani kupca.

Dvig in odvoz blaga s strani kupca je mogoč od ponedeljka do petka od 8.00 do 14.00 ure, pri čemer mora kupec datum dviga blaga javiti vsaj en dan prej. Fizično odpeljanega blaga s strani kupca ne menjavamo in ne sprejemamo nazaj. Prav tako kupec za stavbno pohištvo, ki ga vgradi v lastni režiji, ne more uveljavljati napak na izdelku, ki so lahko posledica nestrokovne montaže ali poškodb pri prevozu. Če kupec stavbno pohištvo prevzame sam, ga je dolžan pred odvozom pregledati in opozoriti prodajalca na morebitne pomanjkljivosti – kasnejših reklamacij ne upoštevamo.

Demontaža/ Montaža

Za nemoteno izvedbo montaže je kupec dolžan ob naročilu:

- poskrbeti za dostop do mesta izvajanja del, osnovno zaščito in elektriko,
- zagotoviti umik vozil oz. drugih predmetov, ki bi bili lahko poškodovani ob morebitnem padcu predmetov montaže,

Zaščito objekta in zavarovanje objekta je dolžan zagotoviti naročnik. V primeru, da po želji kupca montaža naročenih elementov poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški, račun pa se izstavi ločeno in sicer po končani vgradnji prvega dela in nato še drugega dela elementov. Riziko nastanka poškodb na elementih, ki so v tem primeru skladiščeni pri kupcu, nosi kupec sam.

Stranka je dolžna prodajalca ali monterje opozoriti na morebitne ovire (skrita instalacija, vodovod, električne instalacije,...), saj v nasprotnem primeru krije posledično nastale stroške poškodb instalacije, prevzame pa tudi stroške zastoja pri montaži.

Pregled in prevzem

Naročnik mora biti prisoten na objektu ob začetku in koncu montažnih del in skupaj z vodjo montažne skupine pregledati vgrajene elemente ter morebitne pripombe navesti na zapisnik, saj kasnejših pripomb ne bomo upoštevali. V primeru, da naročnika ali njegovega pooblaščenca ob zaključku montaže ni na objektu se smatra, da je blago prevzeto brez napak in pripomb oziroma se upoštevajo pravice iz 461. člena Obligacijskega zakonika.

Predmet reklamacije ne morejo biti manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 3 m. Ostale površinske nepravilnosti je potrebno pisno prijaviti ob prevzemu izdelkov v podjetju ali po montaži (zapisnik o opravljeni montaži) in najkasneje 3 dni po prevzemu oziroma montaži. Za vse ostalo veljajo smernice za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla. Če pride do ponovnih dostav iz razlogov neprisotnosti ali podobnih razlogov se nova dostava zaračuna dodatno po dogovoru z podjetjem Plastal.



Lom, poškodbe

Če v času 3 (treh) delovnih dni stranka ne uveljavlja lomov, poškodb in drugih podobnih stvari, ki bi lahko vplivale na montažo oz. kvaliteto dobavljenih izdelkov, potem se izdelek šteje kot prevzet in vso nadaljnjo škodo nosi stranka. Prav tako velja, da se odgovornost ob primopredaji izdelkov ravnanja z izdelki prenese na stranko.

Garancija/ reklamacije

- PVC in ALU sistem: 5 let (obstojnost barve),
- rolete, komarniki, žaluzije, police, pololive, okovje, monokomande, vratna zapirala, električne ključavnice, ostala elektronika: 1 leto
- Garancijska doba za predokenske in nadokenske rolete ter integrirane komarnike je 2 leti, za pogonske motorje in elektroniko 1 leto (fizične poškodbe na mrežici komarnika in plaščih niso predmet garancije)
- Garancija na funkcionalnost žaluzij je 2 leti, za pogonske motorje 1 leto;
- Garancijska doba za police je 1 leto, na zunaj vgrajene police iz marmorja ne dajemo garancije;
- Funkcionalna garancija za steklo je 5 let (obstojnost plina v steklu, rosenje med steklom);
- Pri refleksnem steklu, ki ima zaščito pred soncem-kovinski nanos, se lahko ob določenih pogojih na zunanji strani pojavi korozija, ki ni predmet reklamacije;
- Na žvenketanje medstekelnih križev, termični lom stekla NI garancije.
- Garancija na gume pri tuš kabinah: 1 leto (porumenenje in plesen ni predmet reklamacije)
- Zamakanje vode pri montažah v kopalnici ni predmet reklamacije

V primeru spora glede kvalitete materialov se uporabljajo smernice za vizualno ocenjevanje PVC in ALU profilov in smernice za vizualno ocenjevanje stekla. Odprava reklamacije se lahko vrši na objektu samem, oziroma se po potrebi izvede v proizvodnem obratu (delavnici).

V primeru reklamacij in okvare izdelka, ki je bil dobavljen s strani drugega proizvajalca, je le – ta odgovoren za popravilo in odpravo napake v navedenem garancijskem roku.

V garancijo ne sodi nastavitev elementov. Prav tako garancija ne vključuje odpravo napak, ki se pojavijo zaradi nepravilne uporabe PVC in ALU stavbnega pohištva (zapiranje in odpiranje večjih elementov z eno roko). Stranka garancijo uveljavlja pisno s točno navedenimi napakami in priloženim računom. Če je reklamacija utemeljena, je prodajalec dolžan napako odpraviti v najkrajšem možnem roku ter oz. po zakonsko določenem roku 45 dni od pisne zahteve po odpravi napake. V primeru neopravičenega obiska serviserja se zaračunajo ura dela in stroški prihoda.

Pri PVC in ALU stavbnem pohištvu kot tudi pri polknih ne priznavamo nobenih reklamacij, katere povzroči veter ali drugi vremenski vplivi (posedanje elementov, poškodbe ...).

Čas, v katerem proizvajalec zagotavlja nadomestne dele, je 3 leta po preteku garancijske dobe.

